Evaluación SIGA - Julio 2023

Puntos: 10/10

1. Nombre completo: *

   Oscar Javier Roa Ruiz

2. Correo institucional: *

   ojroar@sena.edu.co

3. Cargo: *

   Instructor

4. Municipio: *

   - ( ) Arauca
   - ( ) Tame
   - (•) Saravena
   - ( ) Puerto Rondon
   - ( ) Arauquita
   - ( ) Cravo Norte

- ( ) Fortul

✓ **Correcto** 1/1 Puntos

5. Seleccione los principios de la norma ISO 9001:2015. *

- ( ) Liderazgo
- ( ) Planificaciòn
- ( ) Mejora
- (•) Todas las anterires.

✓ **Correcto** 1/1 Puntos

6. Los roles, responsabilidades y autoridades en la organización hacen parte de una de las etapas del principio de liderazgo. ¿Falso o verdadero? *

- ( ) Falso
- (•) Verdadero

✓ **Correcto** 1/1 Puntos

7. La organización debe realizar auditorias internas mínimo dos veces al año.¿ Falso o Verdadero? *

- ( ) Verdadero
- (•) Falso

✓ **Correcto** 1/1 Puntos

8. Seleccione las actividades que se desarrollan en el numeral 6 de Planificación. *

- ○ Política del SGC
- ○ Determinación del alcance del SGC
- ◉ Acciones para abordar riesgos y oportunidades.

✓ **Correcto** 1/1 Puntos

9. Seleccione la etapa que corresponde a numeral 4.1. *

- ◉ Comprensión de la organización y de su contexto.
- ○ Liderazgo y compromiso.
- ○ Revisión por la dirección.

✓ **Correcto** 1/1 Puntos

10. ¿Cuál es la finalidad de tomar acciones para abordar riesgos y oportunidades? *

- ○ Aumentar los riesgos.
- ◉ Prevenir los efectos no deseados.
- ○ Disminuir las oportunidades

✓ **Correcto** 1/1 Puntos

11. ¿Cuáles de estos se consideran recursos? *

- ○ Personas
- ○ Infraestructura
- ○ Ambientes para la operación de los procesos.

- [x] Todas las anteriores

✓ **Correcto** 1/1 Puntos

12. ¿El requisito 8.1 planificación y control operacional hacen parte de? *

- [ ] Evaluación del desempeño.
- [ ] Contexto de la organización.
- [x] Operación

✓ **Correcto** 1/1 Puntos

13. Las oportunidades de mejora contribuyen a: *

- [ ] Satisfacción de los productos y servicios
- [ ] Corregir, prevenir o reducir los efectos no deseados.
- [ ] Mejorar el desempeño del SGC.
- [x] Todas las anteriores.

✓ **Correcto** 1/1 Puntos

14. Las quejas de los servicios y productos son parte de: *

- [x] No conformidades.
- [ ] Oportunidades de mejora.
- [ ] Acción correctiva.

Este contenido lo creó el propietario del formulario. Los datos que envíes se enviarán al propietario del formulario. Microsoft no es responsable de las prácticas de privacidad o seguridad de sus clientes, incluidas las que adopte el propietario de este formulario. Nunca des tu contraseña.

Con tecnología de Microsoft Forms | Privacidad y cookies | Términos de uso